

## 令和3・4・5年度 患者・利用者満足度調査結果のご報告

当法人の各事業では、3か年計画「アクション2023」に基づき、提供サービスの更なる充実、質の向上を実現するため、令和3年度より3年間、満足度調査を行って参りました。ご協力頂きました患者様、利用者様、ご家族・関係者の皆様に心より感謝申し上げます。事業部門ごとの総合満足度(「満足」・「やや満足」)について、3年間の調査結果を以下にまとめましたので、是非ご確認ください。

### 【調査概要】

調査実施期間： 2021年・2022年・2023年(令和3・4・5年)

調査対象者： 農協共済中伊豆リハビリテーションセンターの各サービス対象者様およびご家族様

#### 医療部門

回復期リハビリテーション病棟の対象期間中の入院患者様およびそのご家族様

#### 福祉部門

各事業部門の利用者様

障害者支援施設さわらび(自立訓練・生活介護・施設入所支援)

障害者支援施設わかば(生活介護・施設入所支援)

障害者支援施設伊東の丘いずみ(生活介護・施設入所支援)

就労継続支援 B 型事業所あゆみ(就労継続支援 B 型)

障害者生活支援センターなかいずりハ(相談支援事業)

#### 在宅部門

各事業の利用者様およびご家族様

通所介護伊東の丘きらめき

訪問看護ステーションあおぞら

訪問看護ステーションあおぞら伊豆

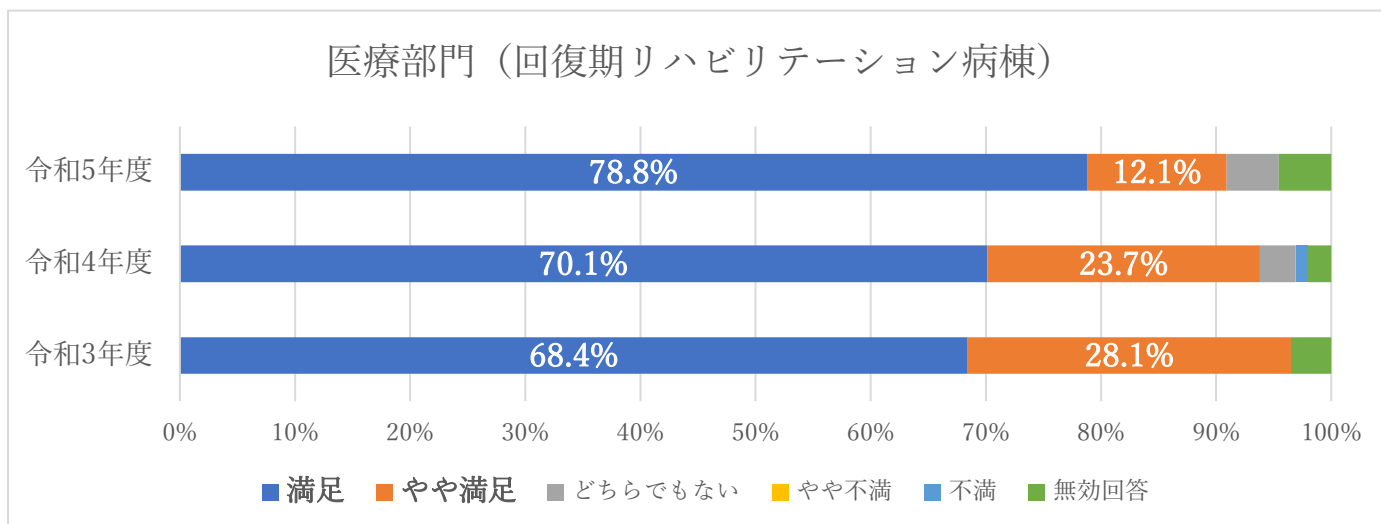
訪問看護ステーションそよかぜ

伊東の丘居宅介護支援事業

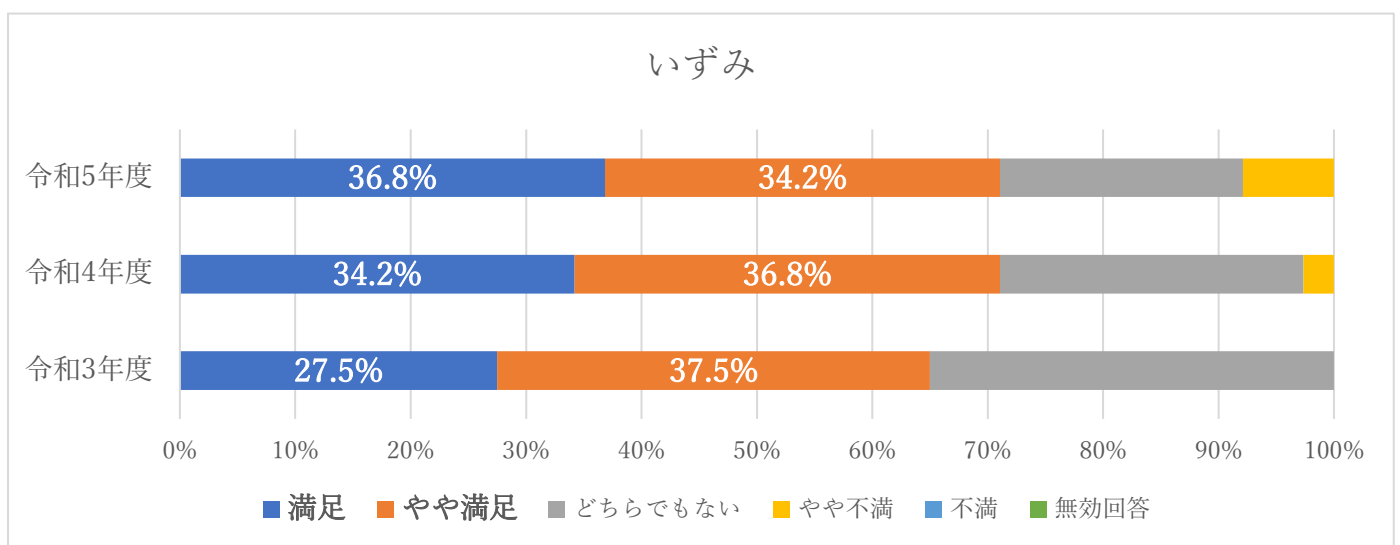
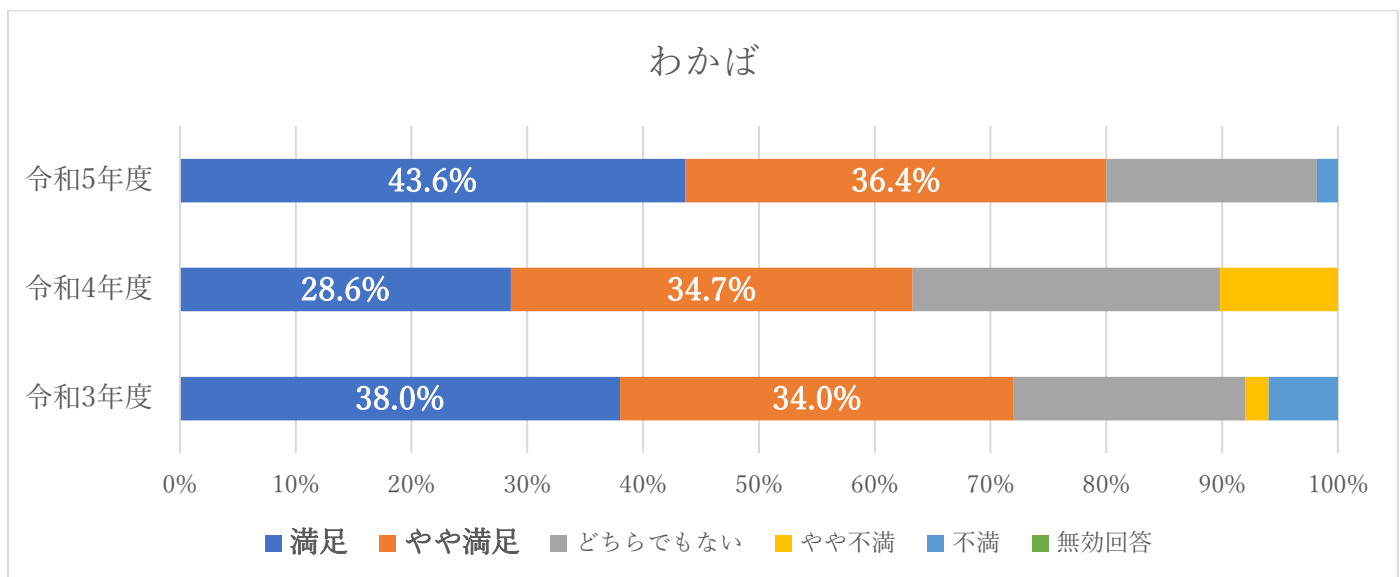
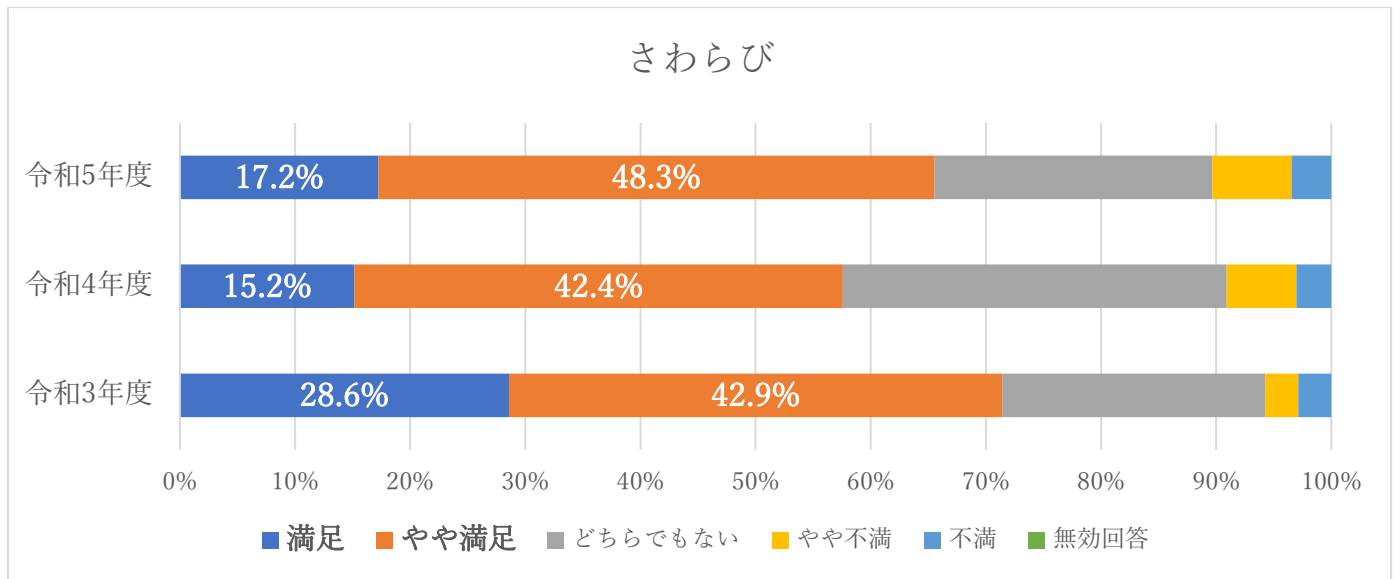
伊東の丘ヘルパーステーション

### 記

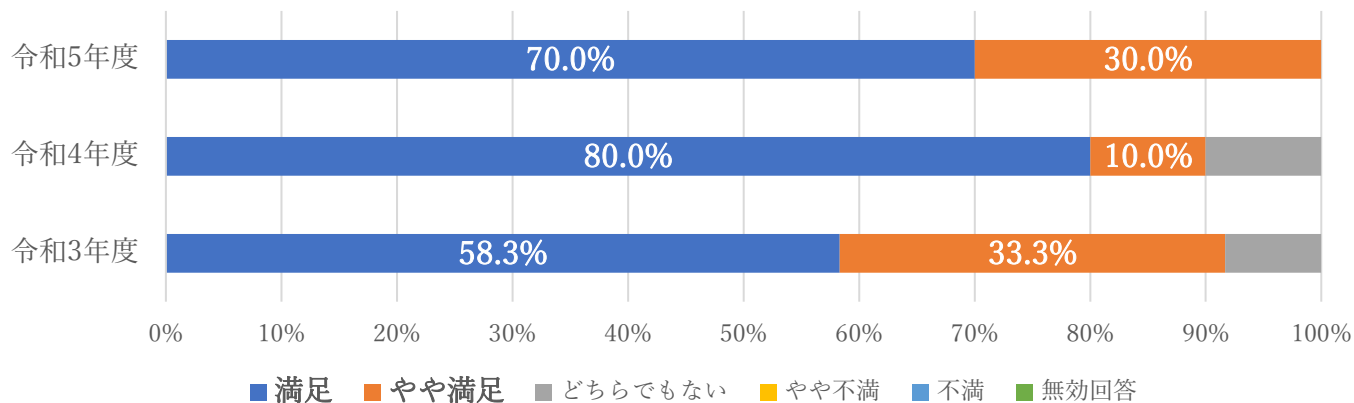
## 1. 医療部門



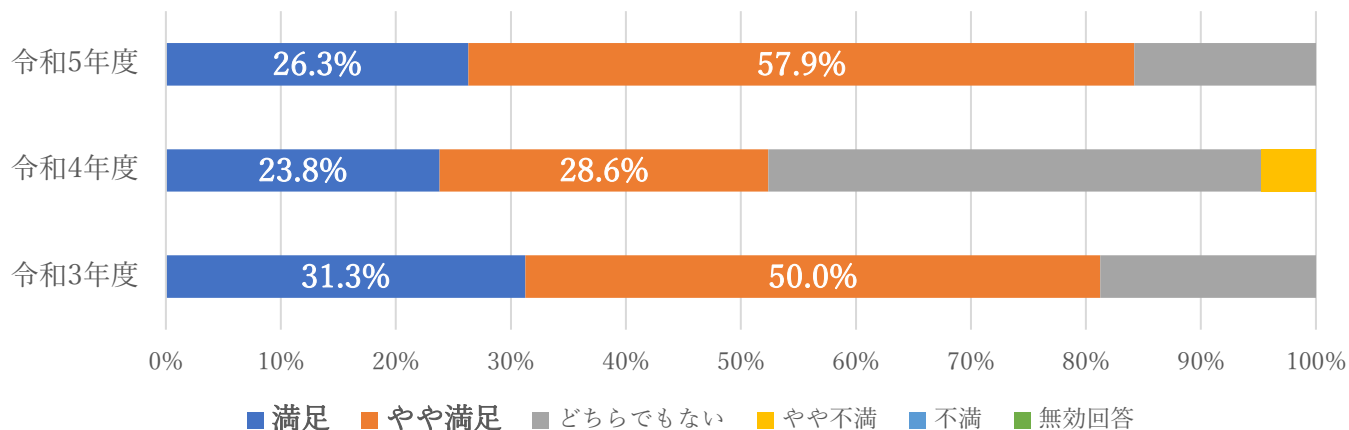
## 2. 福祉部門



### 相談支援なかいずりハ

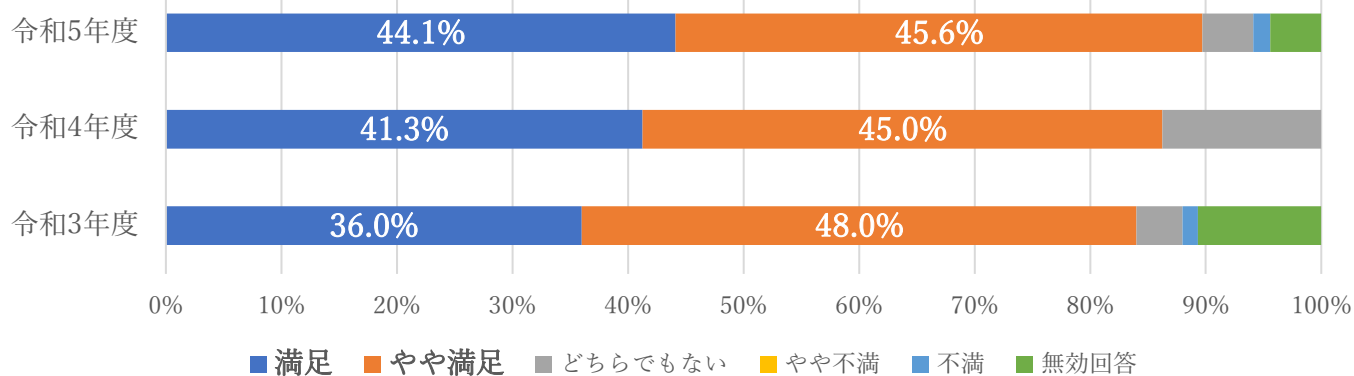


### あゆみ

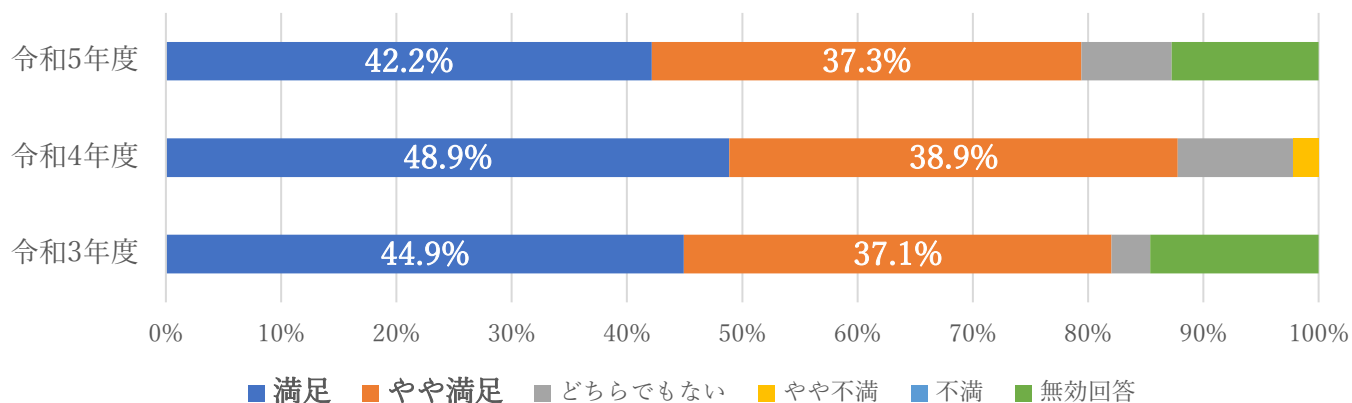


## 3. 在宅部門

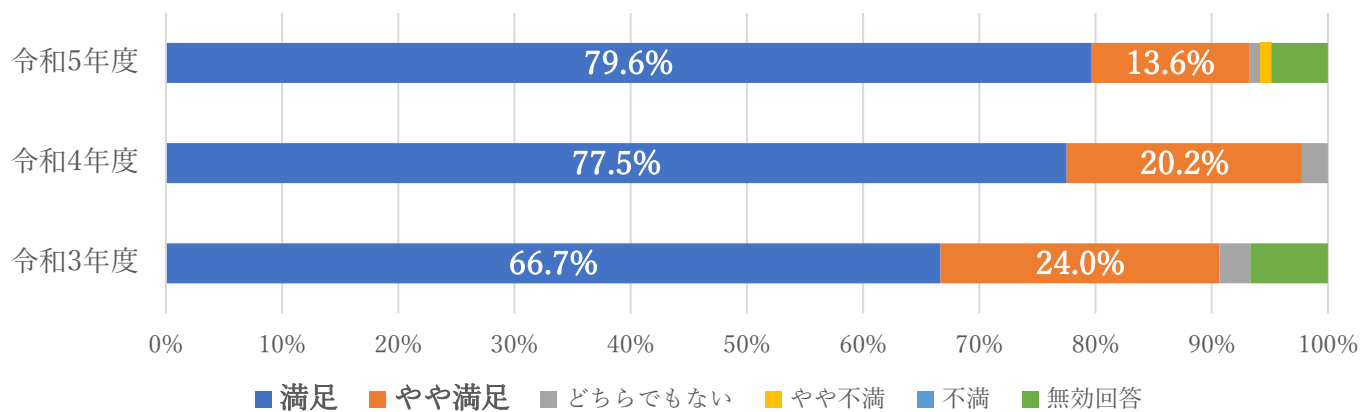
### きらめき 1日コース



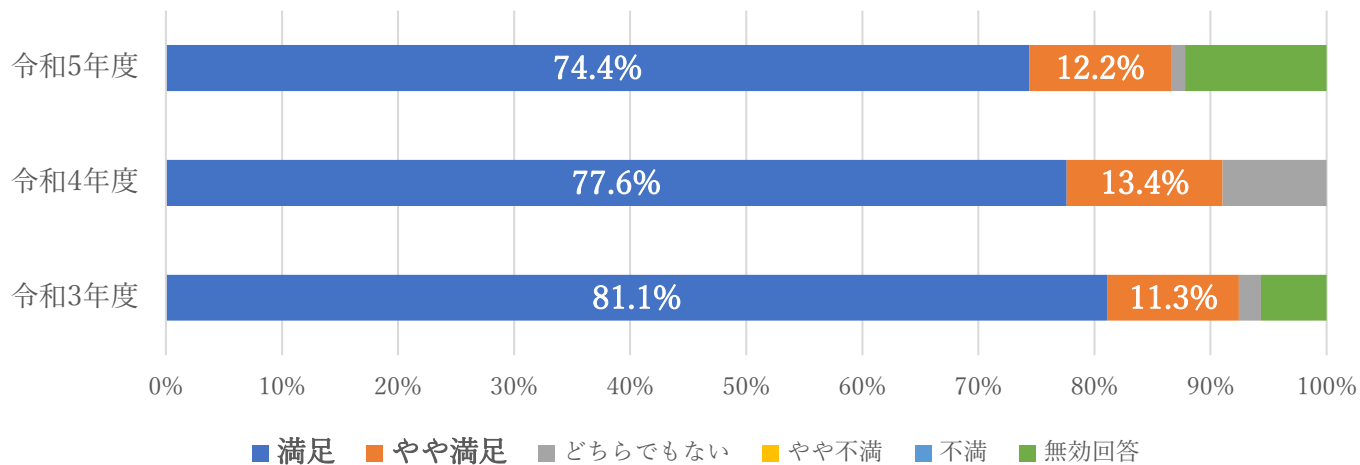
### きらめき半日コース

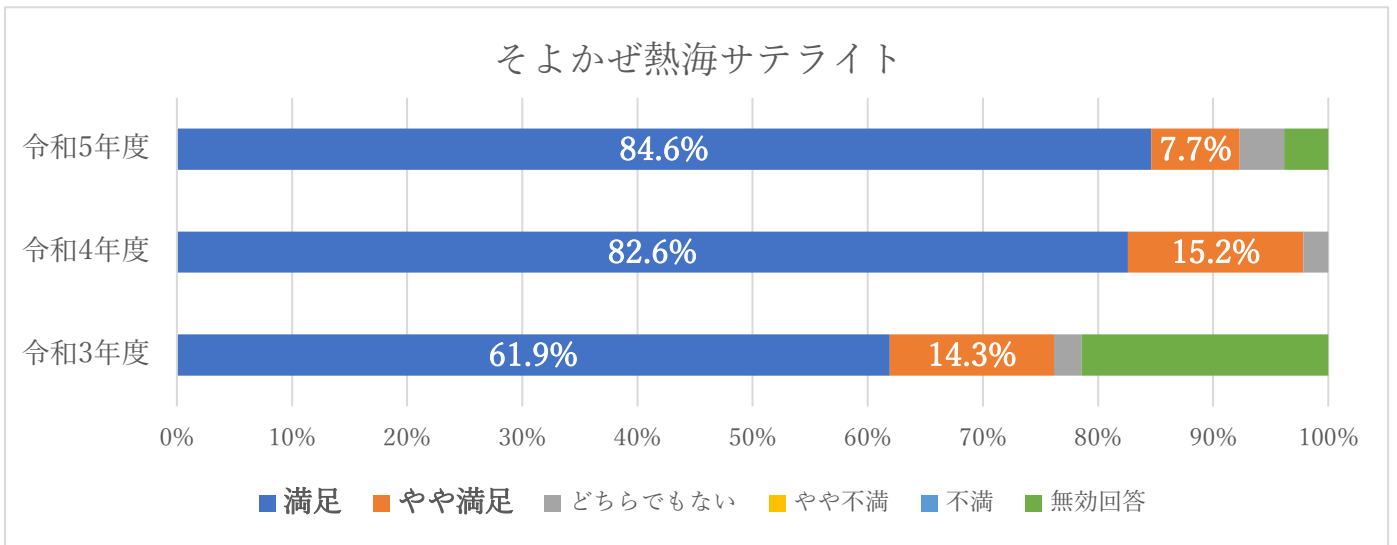
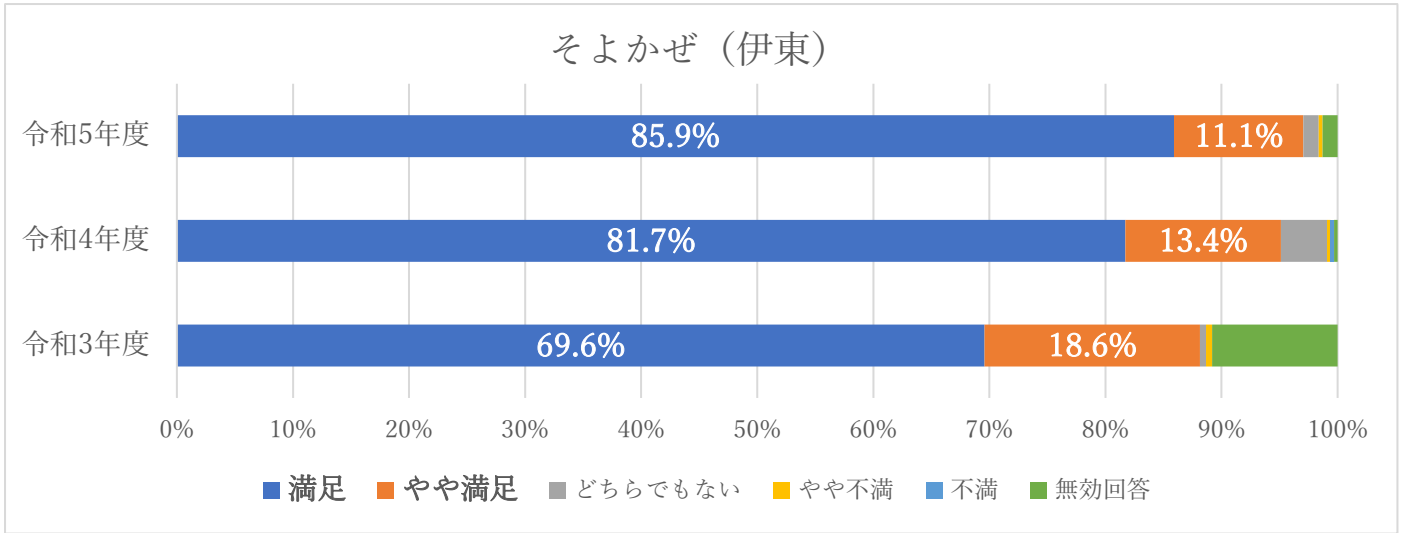


### あおぞら



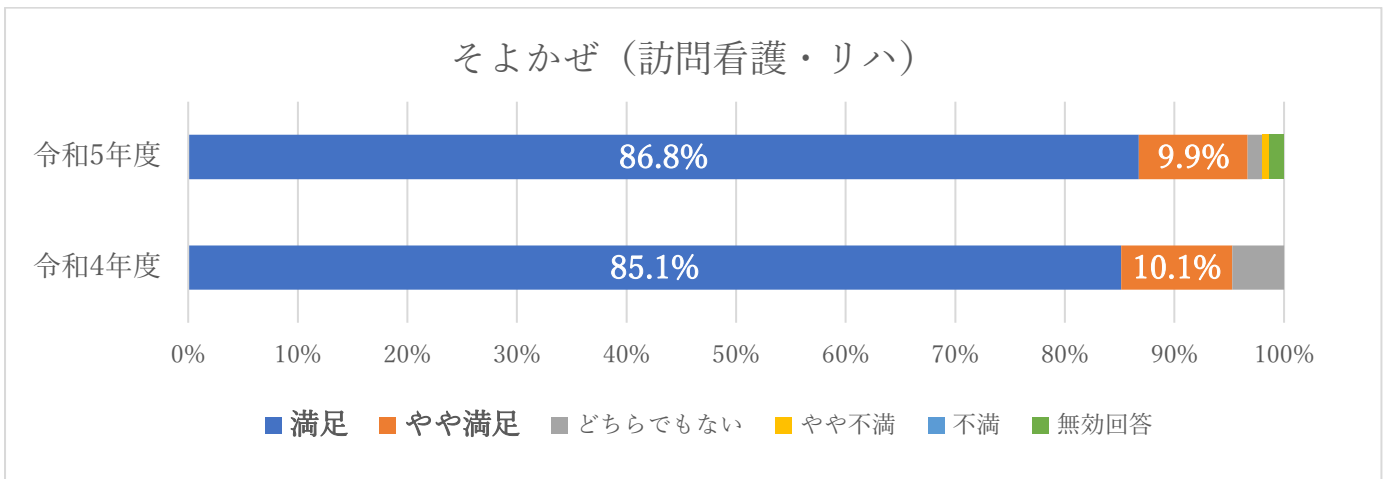
### あおぞら伊豆



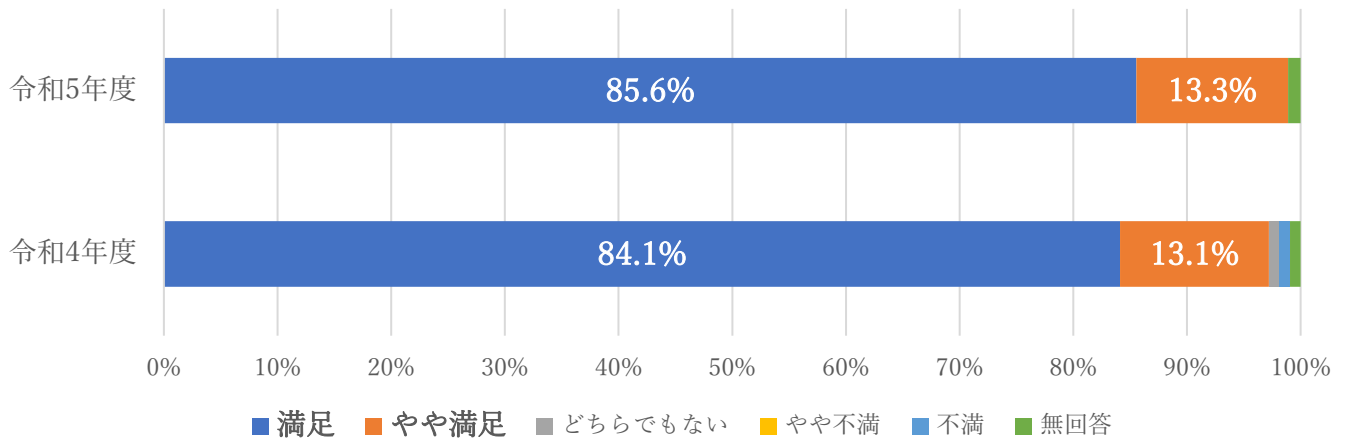


※ そよかぜは、令和3年度調査を、「訪問看護・訪問リハ」、「居宅支援事業所(ケアマネージャー)」、「ヘルパーステーション」の3部門合同でアンケート調査を行っており、比較のため、令和4年度、令和5年度も3事業合算の結果にて提示してあります。

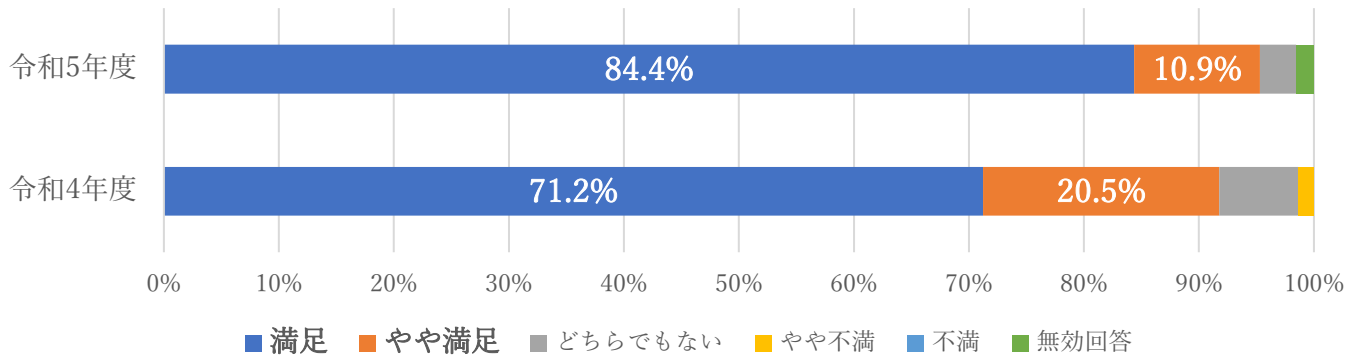
## 参考) そよかぜ



### そよかぜ（居宅介護支援事業所）



### そよかぜ（ヘルパーステーション）



いずれの事業においても、多くの「満足」の回答をいただきながらも、それぞれに見いだされた個別課題については、翌年度に向けた事業計画に反映させつつ、改善を行って参りました。今後も更なるサービスの質の向上に努めて参ります。

改めまして、調査へのご協力誠にありがとうございました。

以上

社会福祉法人農協共済中伊豆リハビリテーションセンター  
患者・利用者満足度調査プロジェクトチーム 一同  
(文責 事務部人事課 島山浩太郎)